

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОЙ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «DIVECHAT»

Настоящий Лицензионный Договор (далее — «Договор») является офертой общества с ограниченной ответственностью «Юридические и информационные технологии» (ИНН 1657135648, ОГРН 1131690079289, КПП 165701001), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат.

Договор признаётся заключённым с момента его акцепта Лицензиатом.

Под акцептом в целях Договора понимается факт регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ПО — программное обеспечение для ЭВМ «DiveChat», исключительные права на которое принадлежат Лицензиару.

ПО представляет собой программный комплекс, доступный в виде веб-приложения, приложения для компьютеров и мобильных устройств, и предназначено для организации онлайн-взаимодействия с посетителями сайтов, клиентами и пользователями через онлайн-чат, социальные сети, мессенджеры и иные каналы связи, обработки и распределения обращений, автоматизации коммуникаций, повышения качества клиентского сервиса, а также централизованного управления диалогами, операторами и клиентской базой в едином интерфейсе.

Подробное описание функциональных возможностей ПО размещено на Сайте Лицензиара.

ПО поддерживает следующие операционные системы: Windows 10 и выше, macOS 11 и выше, Linux x64, iOS 15 и выше, Android 8 и выше, а также актуальные версии браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Yandex.Browser, Microsoft Edge, Safari и браузера по умолчанию в Android.

1.2. Лицензия — предоставляемое Лицензиату неисключительное право использования ПО в пределах и на условиях, установленных настоящим Соглашением, с ограничением по доступному набору Опций, количеству Операторов, Сотрудников, Каналов связи и сроку использования для целей демонстрации.

1.3. Опция, Дополнительная Опция — отдельная функция, возможность или дополнительный модуль ПО, право использования которого предоставляется Лицензиату в соответствии с приобретённой Лицензией или отдельным заказом, оформленным в Панели управления или Разделе Оплата.

1.4. Сайт Лицензиара — веб-сайт <https://divechat.ru/>, а также поддомены [*.divechat.ru](https://divechat.ru/).

1.5. Оператор — конечный пользователь ПО, имеющий учётную запись для доступа к ПО и наделённый правами приёма, обработки и ведения входящих диалогов с использованием ПО.

1.6. Сотрудник — конечный пользователь ПО, имеющий учётную запись для доступа к ПО и наделённый Лицензиатом определённой ролью и правами доступа для работы с функциями ПО, включая функции оператора, администратора или иные

доступные роли.

1.7. Канал связи — подключаемый с использованием ПО источник коммуникации, предназначенный для приёма и обработки входящих обращений пользователей и клиентов, включая сайт, Telegram, Max и иные каналы связи, доступные в ПО.

1.8. Тариф — стоимость предоставления права использования ПО и/или Опций, устанавливаемая Лицензиаром и публикуемая на странице <https://divechat.ru/plans>. Лицензия приобретается Лицензиатом по Тарифу, действующему на момент оформления заказа.

1.9. Аккаунт — рабочее пространство Лицензиата в ПО, предназначенное для размещения, хранения и управления данными, настройками, пользователями, Каналами связи, диалогами и иными объектами, связанными с использованием ПО. Аккаунт индивидуализируется учётными записями пользователей, указанными или созданными Лицензиатом.

1.10. Учётная запись — совокупность данных, используемых для идентификации и авторизации пользователя в ПО, включая адрес электронной почты и/или номер телефона, пароль, а также иные данные или способы авторизации, поддерживаемые ПО.

1.11. Пробный период — ограниченный период времени, в течение которого Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность использовать отдельные платные функциональные возможности ПО, профессиональную версию ПО или отдельные Опции без оплаты либо на специальных условиях до приобретения Лицензии. Условия, срок и объём функциональных возможностей, доступных в течение Пробного периода, определяются настоящим Договором, Тарифами и/или информацией, размещённой на Сайте Лицензиара.

1.12. Опция «ИИ-оператор» — функция ПО, использующая технологии искусственного интеллекта для автоматизированной обработки обращений пользователей, включая автоматические ответы на сообщения, консультирование клиентов, обработку типовых запросов, помощь операторам при ведении диалогов, генерацию ответов и иные функции интеллектуальной автоматизации коммуникаций.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиаром Лицензиату неисключительного права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии путём предоставления удалённого доступа к ПО, размещённому на серверах Лицензиара.

2.2. Лицензия в рамках бесплатного тарифа предоставляется Лицензиату в демонстрационных и ознакомительных целях и предусматривает ограничения по набору доступных функциональных возможностей ПО, количеству Операторов, Опций и иным параметрам использования.

Перечень функций, доступных в рамках бесплатного тарифа, а также сведения об ограничениях размещены на странице <https://divechat.ru/plans>.

Лицензиар вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата изменять состав функций, доступных в бесплатной версии ПО, а также

устанавливать или изменять ограничения по количеству Операторов, Опций и иным параметрам использования бесплатной версии ПО.

2.3. Пробная версия Опции «ИИ-оператор» предоставляется Лицензиату в ознакомительных целях и предусматривает ограничение по количеству обрабатываемых диалогов. Максимальное количество диалогов, доступных в рамках пробной версии Опции «ИИ-оператор», указано в разделе Оплата - <https://id.divechat.ru/account/payments>.

Лицензиар вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата изменять условия предоставления пробной версии Опции «ИИ-оператор», включая срок её действия, набор доступных функций, количество доступных диалогов и иные параметры использования.

2.4. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.4.1. Круглосуточно получать доступ к ПО через сеть Интернет, за исключением периодов проведения технических, профилактических, аварийных или иных работ, необходимых для обеспечения функционирования ПО;

2.4.2. Использовать функциональные возможности ПО, доступные в рамках тарифа «Бесплатный», в соответствии с описанием, размещённым на странице <https://divechat.ru/plans>, с учётом ограничений по набору Опций, количеству Операторов и иным параметрам бесплатного тарифа;

2.4.3. Подключать и использовать доступные в рамках бесплатного тарифа Каналы связи, настройки и иные функции ПО в пределах установленных ограничений.

2.5. Лицензиат не вправе передавать, предоставлять, сдавать в аренду, sublicензировать или иным способом передавать право использования ПО третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или функциональными возможностями ПО.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования ПО по тарифу «Бесплатный» с момента регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара или в ПО, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, Тарифами или функциональными особенностями ПО.

3.2. Лицензиат обязуется использовать ПО исключительно способами, предусмотренными настоящим Договором, в пределах предоставленных прав и с соблюдением ограничений, установленных для тарифа «Бесплатный», Пробного периода и доступных Опций.

3.3. В течение срока действия Лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату техническую поддержку по вопросам использования ПО.

Техническая поддержка осуществляется следующими способами:

— по электронной почте: support@divechat.ru;

— через онлайн-чат на сайте: <https://divechat.ru>.

3.4. Лицензиар вправе проводить технологические, профилактические, технические, аварийные и иные работы, необходимые для обеспечения стабильного функционирования, обновления, модернизации и развития ПО.

На период проведения таких работ доступ к ПО может быть временно ограничен или приостановлен без предварительного уведомления Лицензиата. Такие перерывы не являются нарушением обязательств Лицензиара по настоящему Договору.

3.5. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату Пробный период для ознакомления с платными функциональными возможностями ПО, профессиональной версией ПО и/или отдельными Опциями.

3.6. Пробный период предоставляется для одного сайта Лицензиата только один раз. При повторной регистрации, создании нового Аккаунта или повторной установке ПО на тот же сайт Пробный период повторно не предоставляется, если иное не предусмотрено решением Лицензиара.

3.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке прекратить или ограничить Пробный период до окончания срока его действия без объяснения причин и без предварительного уведомления Лицензиата.

3.8. Функция ПО «Посетители» в рамках Пробного периода предоставляется с техническим ограничением. Максимальное количество посетителей сайта, одновременно отображаемых в приложении оператора, составляет 500 (пятьсот).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиат вправе добавлять Сотрудников в Аккаунт в количестве до 100 (ста) человек без дополнительной оплаты, если иное не предусмотрено условиями Тарифа, Пробного периода, Опции или функциональными ограничениями ПО.

4.2. Максимальное количество Каналов связи, доступных для подключения в одном Аккаунте, составляет 100 (сто), если иное не предусмотрено условиями Тарифа, Пробного периода, Опции или функциональными ограничениями ПО.

4.3. Сотрудник вправе использовать функциональные возможности ПО в пределах предоставленных ему прав доступа, включая:

- настройку собственного профиля;
- доступ к статистическим данным Лицензиата;
- управление настройками аккаунта в пределах предоставленных полномочий;
- использование функции «Посетители»;
- доступ к архиву диалогов и истории коммуникаций.

4.4. В течение срока действия Договора Лицензиат обязуется:

4.4.1. не осуществлять декомпиляцию, модификацию, переработку, изменение исходного кода ПО либо попытки получения исходного кода ПО, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.4.2. не изменять внешний вид, структуру или пользовательские интерфейсы ПО, за исключением изменений, допускаемых функциональными возможностями ПО и настройками, доступными в Разделе Управление;

4.4.3. не использовать для взаимодействия с серверами Лицензиара стороннее программное обеспечение, автоматизированные средства, скрипты или сервисы, за исключением случаев использования официального API ПО, документация по которому размещена на Сайте Лицензиара;

4.4.4. не использовать ПО способами, которые могут нарушить стабильность работы ПО, инфраструктуры Лицензиара, права третьих лиц либо привести к несанкционированному доступу к данным, сервисам или функциональности ПО.

4.5. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных и обязуется не использовать ПО для незаконного сбора, хранения или обработки персональных данных, включая персональные данные резидентов Европейского союза (ЕС) и Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), если такое использование нарушает применимое законодательство.

4.6. Лицензиар вправе в любое время изменять Тарифы, условия бесплатного использования ПО, условия Пробного периода, состав доступных Опций и иные параметры использования ПО без предварительного уведомления Лицензиата, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

4.7. Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата осуществлять обновление ПО, изменять состав функциональных возможностей, интерфейс, внешний вид, алгоритмы работы, структуру разделов и иные характеристики ПО, если такие изменения не приводят к невозможности использования ПО по его основному назначению.

4.8. Лицензиар вправе по своему усмотрению временно ограничить, приостановить или полностью прекратить действие Лицензии и/или доступ Лицензиата к ПО без предварительного уведомления в случаях нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, требований законодательства Российской Федерации, угрозы безопасности ПО, инфраструктуры Лицензиара, других пользователей или третьих лиц, а также в иных случаях, когда дальнейшее предоставление доступа может повлечь негативные последствия для Лицензиара, пользователей ПО или функционирования ПО.

4.9. В случае если Лицензиат планирует установку ПО на сайт с посещаемостью более 10 000 (десяти тысяч) уникальных посетителей в сутки, Лицензиат обязан уведомить Лицензиара не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты установки ПО на такой сайт.

При отсутствии указанного уведомления Лицензиар не гарантирует стабильную работу ПО на таком сайте и не несёт ответственности за возможные ограничения, сбои, задержки или иные нарушения в работе ПО, вызванные повышенной нагрузкой.

4.10. Лицензиар вправе использовать размещённые в открытом доступе сведения о Лицензиате, включая наименование, товарный знак, логотип, ссылки на сайты, публичные материалы и иные сведения, размещённые Лицензиатом в сети Интернет, в информационных, маркетинговых, рекламных и иных не запрещённых законодательством целях, включая размещение информации о Лицензиате в перечне клиентов и партнёров Лицензиара.

Лицензиат вправе направить Лицензиару письменное возражение относительно такого использования. После получения такого возражения Лицензиар прекращает соответствующее использование в разумный срок.

4.11. Лицензиар вправе удалить Аккаунт без предварительного уведомления Лицензиата, если Оператор, Администратор или иное уполномоченное лицо Лицензиата не осуществляли вход в Аккаунт в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд.

Удалённый Аккаунт, а также связанные с ним данные, настройки, диалоги и иная информация могут быть удалены без возможности восстановления, если иное не предусмотрено техническими возможностями ПО или отдельным соглашением Сторон.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

5.1. Лицензия по тарифу «Бесплатный» предоставляется Лицензиату без взимания лицензионного вознаграждения в демонстрационных и ознакомительных целях.

5.2. Право использования ПО предоставляется Лицензиату путём обеспечения удалённого доступа к ПО, размещённому на серверах Лицензиара, через сеть Интернет.

5.3. Доступ к ПО предоставляется после регистрации Лицензиата на Сайте Лицензиара или в ПО и создания Аккаунта, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, Тарифами, Пробным периодом или функциональными особенностями ПО.

5.4. Предоставление Лицензии по тарифу «Бесплатный» не предполагает передачу Лицензиату экземпляра ПО, исходного кода ПО, прав на модификацию ПО, а также каких-либо исключительных прав на ПО.

5.5. Лицензиар вправе изменять условия предоставления Лицензии по тарифу «Бесплатный», включая состав доступных функций, Опций, ограничения по количеству Операторов, Каналов связи, диалогов и иные параметры использования ПО.

6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

6.1. Для снятия ограничений, установленных для тарифа «Бесплатный», расширения набора доступных функциональных возможностей ПО, подключения дополнительных Опций либо увеличения количества Операторов Лицензиат должен приобрести платную Лицензию в Разделе Оплата в соответствии с действующими Тарифами.

6.2. Платная Лицензия предоставляется на условиях, действующих на момент оформления заказа, с учётом выбранного Тарифа, количества Операторов, срока использования ПО, набора Опций и иных параметров Лицензии.

6.3. После оплаты платной Лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к соответствующим функциональным возможностям ПО в объёме, предусмотренном выбранным Тарифом и параметрами Лицензии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему

Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом и/или третьими лицами за любые убытки, расходы, потерю данных, упущенную выгоду, потерю деловой репутации либо иные прямые или косвенные последствия, связанные с использованием или невозможностью использования ПО, включая случаи сбоев, ошибок, перерывов в работе ПО, ограничения доступа, утраты или разглашения информации, действий третьих лиц либо несанкционированного доступа к данным.

7.3. В случае нарушения Лицензиатом требований пункта 4.5 настоящего Договора Лицензиат обязуется возместить Лицензиару в полном объёме все возникшие убытки, включая судебные расходы, штрафы контролирующих органов, суммы компенсаций, требования третьих лиц и иные расходы, связанные с указанным нарушением.

7.4. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за содержание, достоверность, законность и соответствие требованиям законодательства Российской Федерации информации, материалов и данных, передаваемых, размещаемых, обрабатываемых или хранимых с использованием ПО, а также за действия Операторов, Сотрудников, Администраторов и иных лиц, получивших доступ к ПО по инициативе Лицензиата.

В случае предъявления к Лицензиару претензий, требований, исков или иных обращений со стороны третьих лиц, государственных органов или организаций, связанных с использованием Лицензиатом ПО либо содержанием передаваемой информации, Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать такие требования, а также возместить Лицензиару все причинённые убытки, расходы, штрафы и судебные издержки.

7.5. В случае выявления признаков нарушения законодательства Российской Федерации, получения обязательных для исполнения требований, запросов или распоряжений правоохранительных, судебных, контролирующих либо иных уполномоченных государственных органов или должностных лиц Лицензиар вправе временно приостановить использование ПО, ограничить или полностью заблокировать доступ Лицензиата к ПО с последующим направлением соответствующего уведомления Лицензиату.

7.6. ПО предоставляется Лицензиату по принципу «как есть» («as is»). Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности ПО будут полностью соответствовать целям, ожиданиям и требованиям Лицензиата, а также что работа ПО будет осуществляться непрерывно, без ошибок, сбоев или ограничений.

7.7. Любая информация, материалы, файлы, программное обеспечение, письма, рекомендации, инструкции, руководства и иные данные, доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, используются Лицензиатом исключительно на свой риск.

Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за любые последствия использования такой информации и материалов, включая возможное причинение ущерба оборудованию, программному обеспечению, данным Лицензиата или третьих лиц, потерю данных либо иной вред.

7.8. В случае использования ПО для осуществления спам-рассылок, массовых нежелательных сообщений, мошеннической деятельности, распространения вредоносного программного обеспечения либо иных действий, нарушающих

законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или правила использования электронных коммуникаций, Лицензиар вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления ограничить или полностью прекратить доступ Лицензиата к ПО и расторгнуть настоящий Договор.

7.9. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Договору, включая ответственность за убытки в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, ограничивается суммой 1 000 (одна тысяча) рублей Российской Федерации и наступает исключительно при наличии доказанной вины Лицензиара.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Лицензиатом его условий и действует бессрочно, если иное не предусмотрено настоящим Договором, условиями Тарифа, Пробного периода или отдельным письменным соглашением Сторон.

8.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора путём размещения новой редакции Договора на Сайте Лицензиара.

Новая редакция Договора вступает в силу с момента её публикации на Сайте Лицензиара, если иной срок вступления изменений в силу не указан Лицензиаром дополнительно. Продолжение использования ПО после публикации новой редакции Договора считается согласием Лицензиата с внесёнными изменениями.

8.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, требований законодательства Российской Федерации либо совершения действий, создающих угрозу безопасности, стабильности работы ПО, инфраструктуры Лицензиара или правам третьих лиц, Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и незамедлительно ограничить либо полностью заблокировать доступ Лицензиата к ПО без предварительного уведомления.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора путём направления уведомления средствами электронной связи.

8.5. Прекращение действия настоящего Договора по любому основанию влечёт прекращение предоставленного Лицензиату права использования ПО, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, условиями Тарифа, Пробного периода или законодательством Российской Федерации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение Лицензиата Лицензиару на обработку персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Целями обработки персональных данных в рамках настоящего поручения являются:

— обеспечение взаимодействия Лицензиата с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата с использованием ПО;

- предоставление Лицензиату доступа к функциональным возможностям ПО и Разделу Управление;
- организация и ведение клиентских коммуникаций;
- обеспечение работы функций CRM, аналитики и обработки обращений;
- осуществление информационных и маркетинговых рассылок;
- обеспечение функционирования, хранения, резервного копирования, администрирования и технической поддержки ПО и связанных информационных систем.

9.3. Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных.

9.4. Содержание и перечень персональных данных посетителей сайта (сайтов) Лицензиата, которые могут обрабатываться с использованием ПО:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о посещаемых страницах и действиях на сайтах Лицензиата, на которых установлен веб-чат;
- IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- иные данные, передаваемые посетителем добровольно при использовании каналов связи.

Содержание и перечень персональных данных работников, Операторов и Сотрудников Лицензиата:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения об учётной записи и действиях в ПО.

9.5. Лицензиату известно и он соглашается с тем, что Лицензиар вправе осуществлять передачу (предоставление, доступ) персональных данных следующим третьим лицам в целях обеспечения функционирования ПО, хранения данных, администрирования инфраструктуры, аналитики, резервного копирования и технического сопровождения:

— ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262), зарегистрированному по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, пом. 528;

— ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543), зарегистрированному по адресу: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

9.6. Лицензиат гарантирует:

9.6.1. что при сборе и обработке персональных данных им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных и соблюдены требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

9.6.2. что персональные данные передаются Лицензиару на законных основаниях и

в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

9.7. Лицензиар гарантирует:

9.7.1. соблюдение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящего Договора, а также принятие необходимых организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

9.7.2. соблюдение требований, предусмотренных статьями 18, 18.1 и иными применимыми положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

9.7.3. предоставление Лицензиату по его запросу информации и документов, подтверждающих принятие мер по обеспечению безопасности персональных данных и соблюдение требований законодательства Российской Федерации;

9.7.4. уведомление Лицензиата о случаях неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения либо иных инцидентах безопасности персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

9.7.5. принятие необходимых организационных и технических мер защиты персональных данных в соответствии со статьёй 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

- определение угроз безопасности персональных данных;
- применение средств защиты информации;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;
- регистрацию и учёт действий с персональными данными;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа;
- восстановление персональных данных в случае их утраты или модификации;
- контроль эффективности принимаемых мер защиты;
- назначение ответственных лиц за обеспечение безопасности персональных данных.

9.7.6. обеспечение уровня защищённости персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

9.8. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных Стороны договорились о следующем порядке взаимодействия: в случае получения Лицензиаром запроса субъекта персональных данных, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных либо иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о получении такого запроса в течение 3 (трёх) рабочих дней.

9.9. В случае получения от Лицензиата запроса об удалении всех либо отдельных персональных данных Лицензиар обязуется удалить соответствующие персональные данные в течение 3 (трёх) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или техническими особенностями резервного копирования.

9.10. По запросу Лицензиата Лицензиар обязуется предоставить подтверждение удаления персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

9.11. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц, указанных в пункте 9.5 настоящего Договора, к обработке персональных данных от имени Лицензиата в целях обеспечения функционирования ПО, хранения и администрирования данных, организации рассылок, аналитики, технической поддержки и иных целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

9.12. Лицензиат гарантирует получение необходимых согласий субъектов персональных данных на передачу и обработку их персональных данных третьими лицами, указанными в пункте 9.5 настоящего Договора, в объёме и целях, необходимых для исполнения настоящего Договора.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и находящихся вне разумного контроля Сторон.

К таким обстоятельствам относятся, включая, но не ограничиваясь: DDoS-атаки, массовые сбои в работе сетей связи, пожары, наводнения, землетрясения, аварии, диверсии, террористические акты, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, действия органов государственной власти, изменения законодательства Российской Федерации или иных применимых нормативных актов, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, непосредственно влияющие на исполнение обязательств по Договору.

10.2. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно периоду действия обстоятельств непреодолимой силы и времени, необходимому для устранения их последствий.

10.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязуется уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их возникновения или прекращения.

Лицензиар направляет уведомление Лицензиату по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом при регистрации или использовании ПО.

10.4. Лицензиат направляет уведомление Лицензиару по адресу электронной почты support@divechat.ru либо иным способом связи, предусмотренным Сайтом Лицензиара.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют полному или частичному исполнению обязательств по настоящему Договору более 3 (трёх) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путём направления уведомления другой Стороне не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

10.6. В случае прекращения Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения убытков, вызванных таким прекращением.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательства соблюдать требования законодательства Российской Федерации и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

11.1.1. Стороны, их работники, представители, аффилированные лица и иные лица, действующие от имени или в интересах Сторон, обязуются не предлагать, не обещать, не предоставлять, не требовать и не получать прямо или косвенно денежные средства, ценные бумаги, имущество, услуги имущественного характера, имущественные права либо иные преимущества с целью оказания неправомерного влияния на действия, бездействие или решения каких-либо лиц для получения необоснованных преимуществ либо достижения иных неправомерных целей.

11.1.2. Стороны обязуются не совершать действий (бездействия), которые могут быть квалифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве или коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица либо иные коррупционные правонарушения.

11.1.3. Стороны обязуются:

(i) незамедлительно уведомлять друг друга о ставших им известными обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;

(ii) воздерживаться от совершения действий (бездействия), способных привести к возникновению конфликта интересов либо создающих угрозу его возникновения;

(iii) оказывать друг другу разумное содействие в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных нарушений и конфликтов интересов, связанных с исполнением настоящего Договора.

11.2. Положения настоящего раздела распространяются в том числе на отношения Сторон, возникшие до заключения настоящего Договора, если такие отношения связаны с подготовкой, заключением или исполнением Договора.

11.3. В случае если одной из Сторон станет известно о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, её работниками или представителями положений пунктов 11.1.1–11.1.3 настоящего Договора (далее — «Нарушение коррупционной направленности»), такая Сторона обязуется незамедлительно направить другой Стороне письменное уведомление.

Уведомление должно содержать:

— реквизиты настоящего Договора;

— описание обстоятельств, послуживших основанием для направления уведомления;

— сведения о предполагаемом Нарушении коррупционной направленности;

— при наличии — подтверждающие документы, материалы или иные доказательства.

11.4. Сторона, получившая уведомление, обязуется обеспечить его конфиденциальное рассмотрение и направить мотивированный письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления.

В случае несогласия с изложенными в уведомлении обстоятельствами такая Сторона обязана указать в ответе соответствующие возражения и, при наличии, приложить подтверждающие документы или материалы.

11.5. В случае получения ответа, подтверждающего факт Нарушения коррупционной направленности, либо при отсутствии в ответе возражений по существу изложенных обстоятельств, Сторона, направившая уведомление, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путём направления письменного уведомления о расторжении.

11.6. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной письменного уведомления о расторжении, если в уведомлении не указан более поздний срок прекращения Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случае если какое-либо положение настоящего Договора будет признано судом или иным уполномоченным государственным органом недействительным, незаконным или неисполнимым полностью либо в части, это не влияет на действительность, законность и исполнимость остальных положений настоящего Договора, которые продолжают действовать в полном объёме, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.2. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.3. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат выражает согласие на получение от Лицензиара информационных, сервисных, технических, уведомительных и маркетинговых сообщений, связанных с использованием ПО, функционированием Лицензии, Подписки, Опций, обновлений ПО, а также иных материалов, направляемых по адресам электронной почты, номерам телефонов и иным контактными данным, указанным Лицензиатом при регистрации, использовании ПО или оформлении заказа.

Лицензиат вправе отказаться от получения маркетинговых рассылок способами, предусмотренными в соответствующих сообщениях либо функциональными возможностями ПО.

12.4. Условия настоящего Договора применяются, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон, подписанным уполномоченными представителями Сторон.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Юридические и информационные технологии»

ИНН 1657135648

КПП 165701001

ОГРН 1131690079289

Юридический адрес: 420133, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Адоратского, д. 10, пом. 1200

Расчётный счёт: 40702810410000062951

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26