

## **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «DIVECHAT»**

Настоящий Лицензионный Договор (далее — «Договор») является офертой общества с ограниченной ответственностью «Юридические и информационные технологии» (ИНН 1657135648, ОГРН 1131690079289, КПП 165701001), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат.

Договор признаётся заключённым с момента его акцепта Лицензиатом.

Под акцептом в целях Договора понимается факт оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения за выбранную Лицензию.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. ПО — программное обеспечение для ЭВМ «DiveChat», исключительные права на которое принадлежат Лицензиару.

ПО представляет собой программный комплекс, доступный в виде веб-приложения, приложения для компьютеров и мобильных устройств, и предназначено для организации онлайн-взаимодействия с посетителями сайтов, клиентами и пользователями через онлайн-чат, социальные сети, мессенджеры и иные каналы связи, обработки и распределения обращений, автоматизации коммуникаций, повышения качества клиентского сервиса, а также централизованного управления диалогами, операторами и клиентской базой в едином интерфейсе.

Подробное описание функциональных возможностей ПО размещено на Сайте Лицензиара.

ПО поддерживает следующие операционные системы: Windows 10 и выше, macOS 11 и выше, Linux x64, iOS 15 и выше, Android 8 и выше, а также актуальные версии браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Yandex.Browser, Microsoft Edge, Safari и браузера по умолчанию в Android.

1.2. Лицензия — предоставляемое Лицензиату неисключительное право использования ПО в пределах и на условиях, установленных настоящим Соглашением, с ограничением по доступному набору Опций, количеству Операторов, Сотрудников, Каналов связи и сроку использования. Параметры Лицензии выбираются Лицензиатом в Разделе Оплата при оформлении заказа.

1.3. Опция, Дополнительная Опция — отдельная функция, возможность или дополнительный модуль ПО, право использования которого предоставляется Лицензиату в соответствии с приобретённой Лицензией или отдельным заказом, оформленным в Панели управления или Разделе Оплата.

1.4. Опция «ИИ-оператор» — функция ПО, использующая технологии искусственного интеллекта для автоматизированной обработки обращений пользователей, включая автоматические ответы на сообщения, консультирование клиентов, обработку типовых запросов, помощь операторам при ведении диалогов, генерацию ответов и иные функции интеллектуальной автоматизации коммуникаций.

Описание Опции доступно по адресу: <https://divechat.ru/ai-operator>.

1.5. Сайт Лицензиара — веб-сайт <https://divechat.ru/>, а также поддомены [\\*.divechat.ru](https://divechat.ru/).

1.6. Оператор — конечный пользователь ПО, имеющий учётную запись для доступа к ПО и наделённый правами приёма, обработки и ведения входящих диалогов с использованием ПО.

1.7. Сотрудник — конечный пользователь ПО, имеющий учётную запись для доступа к ПО и наделённый Лицензиатом определённой ролью и правами доступа для работы с функциями ПО, включая функции оператора, администратора или иные доступные роли.

1.8. Канал связи — подключаемый с использованием ПО источник коммуникации, предназначенный для приёма и обработки входящих обращений пользователей и клиентов, включая сайт, Telegram, Max и иные каналы связи, доступные в ПО.

1.9. Раздел Управление — пользовательский интерфейс для управления настройками, функциями и параметрами ПО, доступный по адресу: <https://id.divechat.ru/account/settings>.

1.10. Раздел Оплата — пользовательский интерфейс для приобретения Лицензий, управления Подписками, оплаты услуг и просмотра статуса Лицензии, доступный по адресу: <https://id.divechat.ru/account/payments>.

1.11. Раздел CRM — пользовательский интерфейс ПО, предназначенный для ведения и управления базой данных клиентов Лицензиата, истории коммуникаций и связанной информации.

1.12. Тариф — стоимость предоставления права использования ПО и/или Опций, устанавливаемая Лицензиаром и публикуемая на странице <https://divechat.ru/plans>. Лицензия приобретается Лицензиатом по Тарифу, действующему на момент оформления заказа.

1.13. Подписка — способ предоставления Лицензии на условиях автоматического продления на очередной оплачиваемый период по тарифам, опубликованным на странице <https://divechat.ru/plans>.

1.14. Первоначальная Лицензия — первая Лицензия, приобретённая Лицензиатом до активации Подписки или перехода на использование ПО по модели Подписки.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиаром Лицензиату неисключительного права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии путём предоставления удалённого доступа к ПО, размещённому на серверах Лицензиара.

2.2. Функция ПО «Посетители» предоставляется с техническим ограничением. Максимальное количество посетителей сайта, одновременно отображаемых в приложении оператора, составляет 2000 (две тысячи).

2.3. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.3.1. Получать круглосуточный доступ к ПО через сеть Интернет, за исключением периодов проведения технических, профилактических, аварийных или иных работ, необходимых для обеспечения функционирования ПО;

2.3.2. Использовать функциональные возможности ПО в объёме, предусмотренном

приобретённой Лицензией, с учётом ограничений по набору Опций, количеству Операторов, Сотрудников, Каналов связи и сроку действия Лицензии;

2.3.3. Подключать к ПО Каналы связи, управлять настройками коммуникаций, операторами и иными параметрами в рамках функциональных возможностей ПО и условий приобретённой Лицензии.

2.4. Лицензиат не вправе:

2.4.1. Передавать, предоставлять, сдавать в аренду, сублицензировать или иным способом предоставлять право использования ПО третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или функциональными возможностями ПО;

2.4.2. Использовать ПО с нарушением условий настоящего Договора, требований законодательства Российской Федерации или прав и законных интересов третьих лиц.

### **3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительное право использования ПО в соответствии с приобретённой Лицензией в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты, если иной срок не установлен условиями заказа или функциональными особенностями подключения отдельных Опций.

3.2. Лицензиат обязуется использовать ПО исключительно способами, предусмотренными настоящим Договором, в пределах предоставленных прав и с соблюдением ограничений, установленных приобретённой Лицензией.

3.3. В течение срока действия Лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату техническую поддержку по вопросам использования ПО.

Техническая поддержка осуществляется следующими способами:

- по электронной почте: [support@divechat.ru](mailto:support@divechat.ru);
- через раздел помощи: <https://divechat.ru/help>;
- через онлайн-чат на сайте: <https://divechat.ru>.

3.4. Лицензиар вправе проводить технологические, профилактические, технические, аварийные и иные работы, необходимые для обеспечения стабильного функционирования, обновления, модернизации и развития ПО.

Периоды проведения таких работ считаются периодами штатного предоставления доступа к ПО и не являются основанием для уменьшения стоимости Лицензии, перерасчёта или возврата денежных средств Лицензиату.

Технологические перерывы, как правило, проводятся в ночное время с 23:00 до 06:00 по московскому времени и суммарно не превышают 4 (четырёх) часов в течение одного календарного месяца, за исключением случаев аварийных, внеплановых или экстренных технических работ.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Лицензиат вправе добавлять Сотрудников в учётную запись в количестве до 100 (ста) человек без дополнительной оплаты, если иное не предусмотрено условиями

приобретённой Лицензии или Тарифа.

4.2. Максимальное количество Каналов связи, доступных для подключения в рамках одной учётной записи, составляет 100 (сто), если иное не предусмотрено приобретённой Лицензией или отдельными Опциями.

4.3. Сотрудник вправе использовать функциональные возможности ПО в пределах предоставленных ему прав доступа, включая:

- настройку собственного профиля;
- доступ к статистическим данным Лицензиата;
- управление настройками аккаунта в пределах предоставленных полномочий;
- использование функции «Посетители»;
- доступ к архиву диалогов и истории коммуникаций.

4.4. В течение срока действия Договора Лицензиат обязуется:

4.4.1. не осуществлять декомпиляцию, модификацию, переработку, изменение исходного кода ПО либо попытки получения исходного кода ПО, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.4.2. не изменять внешний вид, структуру или пользовательские интерфейсы ПО, за исключением изменений, допускаемых функциональными возможностями ПО и настройками, доступными в Разделе Управление;

4.4.3. не использовать для взаимодействия с серверами Лицензиара стороннее программное обеспечение, автоматизированные средства, скрипты или сервисы, за исключением случаев использования официального API ПО, документация по которому размещена на Сайте Лицензиара;

4.4.4. не использовать ПО способами, которые могут нарушить стабильность работы ПО, инфраструктуры Лицензиара либо привести к несанкционированному доступу к данным, сервисам или функциональности ПО.

4.5. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных и обязуется не использовать ПО для незаконного сбора, хранения или обработки персональных данных, включая персональные данные резидентов Европейского союза (ЕС) и Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), если использование ПО для таких целей нарушает применимое законодательство.

4.6. Лицензиар вправе в любое время изменять Тарифы на приобретение новых Лицензий, Опций и Подписок без предварительного уведомления Лицензиата. Изменение Тарифов не распространяется на уже оплаченные и действующие Лицензии до окончания срока их действия.

4.7. Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата осуществлять обновление ПО, изменять состав функциональных возможностей, интерфейс, внешний вид, алгоритмы работы, структуру разделов и иные характеристики ПО, если такие изменения не приводят к невозможности использования ПО по его основному назначению.

4.8. Лицензиар вправе по своему усмотрению временно ограничить или полностью прекратить доступ Лицензиата к ПО в случаях нарушения условий настоящего Договора, требований законодательства Российской Федерации, угрозы безопасности ПО, инфраструктуры Лицензиара или третьих лиц, а также в иных случаях, когда дальнейшее предоставление доступа может повлечь негативные последствия для Лицензиара, других пользователей или функционирования ПО.

В случае полного прекращения доступа по инициативе Лицензиара, не связанного с нарушением Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар осуществляет возврат части стоимости Лицензии пропорционально неиспользованному периоду действия Лицензии в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Лицензиар не возмещает Лицензиату убытки, упущенную выгоду, потерю данных, расходы или иные последствия, связанные с ограничением либо прекращением доступа к ПО.

4.9. Лицензиар вправе использовать размещённые в открытом доступе сведения о Лицензиате, включая наименование, товарный знак, логотип, ссылки на сайты, публичные материалы и иные сведения, размещённые Лицензиатом в сети Интернет, в информационных, маркетинговых, рекламных и иных не запрещённых законодательством целях, включая размещение информации о Лицензиате в перечне клиентов и партнёров Лицензиара.

Лицензиат вправе направить Лицензиару письменное возражение относительно такого использования, после получения которого Лицензиар прекращает соответствующее использование в разумный срок.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ, ПОДПИСКА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ**

5.1. Для приобретения Лицензии Лицензиат оформляет заказ в Разделе Оплата, самостоятельно выбирая параметры Лицензии, включая набор Опций, количество Операторов, количество Каналов связи и срок использования ПО.

Лицензиат уплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за предоставление права использования ПО в соответствии с действующим Тарифом и выбранными параметрами Лицензии, размещёнными по адресу: <https://divechat.ru/plans>.

Тарифы отдельных Опций и дополнительных модулей размещаются на Сайте Лицензиара либо в Разделе Оплата.

5.2. В случае если в соответствии с законодательством иностранного государства Лицензиат обязан удержать, уплатить или перечислить любые налоги, сборы или обязательные платежи, возникающие в связи с выплатой вознаграждения Лицензиару, включая, помимо прочего, налог на добавленную стоимость (НДС), налог на доход (прибыль), удерживаемый у источника выплаты, либо иные аналогичные налоги и сборы, размер лицензионного вознаграждения увеличивается таким образом, чтобы сумма, фактически полученная Лицензиаром после удержания или уплаты указанных налогов и сборов, соответствовала стоимости Лицензии, определённой действующим Тарифом.

5.3. При оплате Первоначальной Лицензии с использованием платёжных сервисов, поддерживающих рекуррентные платежи, Подписка может быть подключена автоматически, если иное не указано Лицензиатом при оформлении заказа.

5.4. Лицензиат вправе самостоятельно отключить Подписку в Разделе Оплата не позднее чем за 8 (восемь) календарных дней до окончания оплаченного периода действия Лицензии.

5.5. При активной Подписке Лицензиар вправе произвести автоматическое списание денежных средств за продление Лицензии не ранее чем за 7 (семь) календарных дней до окончания текущего оплаченного периода.

5.6. В случае невозможности автоматического списания денежных средств Лицензиар вправе осуществить до 3 (трёх) повторных попыток списания. В случае неуспешности всех попыток Подписка может быть автоматически отключена.

5.7. Если иное не выбрано Лицензиатом при продлении или изменении Подписки, параметры Подписки, включая количество Операторов, срок действия Лицензии и набор Опций, соответствуют параметрам последней действующей Лицензии.

5.8. Денежные средства, списанные в рамках активной Подписки за очередной период предоставления Лицензии, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.9. Оплата Лицензии по выставленному счёту осуществляется Лицензиатом путём перечисления 100% суммы лицензионного вознаграждения на расчётный счёт Лицензиара. Формирование счёта осуществляется Лицензиатом самостоятельно в Разделе Оплата.

5.10. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования ПО (активировать Лицензию) в соответствии с параметрами приобретённой Лицензии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты на расчётный счёт Лицензиара, если иной срок не предусмотрен условиями приобретения отдельных Опций или Тарифов.

5.11. Акт предоставления права использования ПО (далее — Акт) формируется в электронной форме по шаблону Лицензиара и становится доступным Лицензиату в Разделе Управление после поступления оплаты лицензионного вознаграждения.

5.12. Подписание двустороннего Акта предоставления права использования ПО не является обязательным. Отсутствие подписанного двустороннего Акта не свидетельствует о непредоставлении Лицензии Лицензиату.

По письменному запросу Лицензиата Лицензиар вправе подготовить и направить двусторонний Акт, а также осуществить обмен оригиналами документов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.

5.13. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной мотивированной претензии, связанной с объёмом или качеством предоставленных прав использования ПО, считается, что Лицензия предоставлена надлежащим образом и в полном объёме.

5.14. Лицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата уплаченного лицензионного вознаграждения в размере 100% в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оплаты Первоначальной Лицензии при условии фактического неиспользования ПО.

По истечении указанного срока возврат денежных средств не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

## **6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ**

6.1. Для подключения дополнительных Опций, увеличения количества Операторов, Каналов связи либо изменения иных параметров действующей Лицензии Лицензиат оформляет приобретение новой Лицензии, дополнительной Опции или изменение параметров текущей Лицензии в Разделе Оплата.

6.2. Изменение, расширение или продление Лицензии осуществляется по Тарифам, действующим на момент оформления соответствующего заказа, подключения Опции или изменения параметров Лицензии.

6.3. При изменении параметров Лицензии Лицензиар вправе произвести перерасчёт стоимости Лицензии с учётом оставшегося срока действия текущей Лицензии, действующих Тарифов и подключаемых Опций.

6.4. Подключение дополнительных Опций, изменение количества Операторов или иных параметров Лицензии может вступать в силу немедленно либо с момента окончания срока действия текущей Лицензии в зависимости от типа изменения, условий Тарифа и логики работы ПО.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом и/или третьими лицами за любые убытки, расходы, потери данных, упущенную выгоду, потерю деловой репутации либо иные прямые или косвенные последствия, связанные с использованием или невозможностью использования ПО, включая случаи сбоев, ошибок, перерывов в работе ПО, ограничения доступа, утраты информации, действий третьих лиц либо несанкционированного доступа к данным.

7.3. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за содержание, достоверность, законность и соответствие требованиям законодательства Российской Федерации информации, материалов и данных, передаваемых, размещаемых, обрабатываемых или хранимых с использованием ПО, а также за действия Операторов, Сотрудников и иных лиц, получивших доступ к ПО по инициативе Лицензиата.

В случае предъявления к Лицензиару претензий, требований, исков или иных обращений со стороны третьих лиц, государственных органов или организаций, связанных с использованием Лицензиатом ПО либо содержанием передаваемой информации, Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать такие требования, а также возместить Лицензиару все причинённые убытки, расходы, штрафы и судебные издержки.

7.4. В случае нарушения Лицензиатом требований пункта 4.5 настоящего Договора Лицензиат обязуется возместить Лицензиару в полном объёме все возникшие убытки, включая судебные расходы, суммы штрафов, санкций, компенсаций, требования контролирующих органов и иные расходы, связанные с указанным нарушением.

7.5. В случае выявления признаков нарушения законодательства Российской Федерации, получения обязательных для исполнения требований, запросов или распоряжений правоохранительных, судебных, контролирующих либо иных уполномоченных государственных органов, Лицензиар вправе без предварительного согласования с Лицензиатом временно ограничить или полностью прекратить доступ Лицензиата к ПО с последующим направлением соответствующего уведомления.

7.6. ПО предоставляется Лицензиату по принципу «как есть» («as is»). Лицензиар не

гарантирует, что функциональные возможности ПО будут полностью соответствовать целям, ожиданиям и требованиям Лицензиата, а также что работа ПО будет осуществляться непрерывно, без ошибок и сбоев.

7.7. Любая информация, материалы, файлы, программное обеспечение, рекомендации, инструкции, документы и иные данные, получаемые Лицензиатом при использовании ПО, используются Лицензиатом исключительно на свой риск.

Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за любые последствия использования таких материалов и информации, включая возможное причинение ущерба оборудованию, программному обеспечению, данным Лицензиата или третьих лиц, а также иные негативные последствия.

7.8. В случае использования ПО для осуществления спам-рассылок, массовых нежелательных сообщений, мошеннической деятельности, распространения вредоносного программного обеспечения либо иных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или общепринятые правила использования электронных коммуникаций, Лицензиар вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления ограничить или полностью прекратить доступ Лицензиата к ПО и расторгнуть настоящий Договор.

В указанном случае лицензионное вознаграждение за неиспользованный период возврату не подлежит.

7.9. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Договору, включая ответственность за убытки в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, ограничивается суммой 10 000 (десять тысяч) рублей Российской Федерации и наступает исключительно при наличии доказанной вины Лицензиара.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Лицензиатом его условий и действует в течение срока действия приобретённой Лицензии.

В случае приобретения новой Лицензии, продления Лицензии, подключения Подписки либо автоматического продления Подписки действие Договора автоматически продлевается на соответствующий срок действия новой или продлённой Лицензии.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, а также по иным основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора путём размещения новой редакции Договора на Сайте Лицензиара.

Новая редакция Договора вступает в силу с момента её публикации, если иной срок вступления изменений в силу не указан Лицензиаром дополнительно. Продолжение использования ПО после публикации новой редакции Договора считается согласием Лицензиата с внесёнными изменениями.

8.4. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, требований законодательства Российской Федерации либо совершения действий, создающих угрозу безопасности, стабильности работы ПО или правам третьих лиц, Лицензиар вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно

ограничить либо полностью заблокировать доступ Лицензиата к ПО без предварительного уведомления.

8.5. Прекращение действия Договора по любым основаниям влечёт прекращение предоставленного Лицензиату права использования ПО, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение Лицензиата Лицензиару на обработку персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Целями обработки персональных данных в рамках настоящего поручения являются:

- обеспечение взаимодействия Лицензиата с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата с использованием ПО;
- предоставление Лицензиату доступа к функциональным возможностям ПО и Разделу Управление;
- организация и ведение клиентских коммуникаций;
- обеспечение работы функций CRM, аналитики и обработки обращений;
- осуществление информационных и маркетинговых рассылок;
- обеспечение функционирования, хранения, резервного копирования, администрирования и технической поддержки ПО и связанных информационных систем.

9.3. Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных.

9.4. Содержание и перечень персональных данных посетителей сайта (сайтов) Лицензиата, которые могут обрабатываться с использованием ПО:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о посещаемых страницах и действиях на сайтах Лицензиата, на которых установлен веб-чат;
- IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- иные данные, передаваемые посетителем добровольно при использовании каналов связи.

Содержание и перечень персональных данных работников, Операторов и Сотрудников Лицензиата:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения об учётной записи и действиях в ПО.

9.5. Лицензиату известно и он соглашается с тем, что Лицензиар вправе

осуществлять передачу (предоставление, доступ) персональных данных следующим третьим лицам в целях обеспечения функционирования ПО, хранения данных, администрирования инфраструктуры, аналитики, резервного копирования и технического сопровождения:

— ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262), зарегистрированному по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, пом. 528;

— ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543), зарегистрированному по адресу: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

9.6. Лицензиат гарантирует:

9.6.1. что при сборе и обработке персональных данных им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных и соблюдены требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

9.6.2. что персональные данные передаются Лицензиару на законных основаниях и в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

9.7. Лицензиар гарантирует:

9.7.1. соблюдение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящего Договора, а также принятие необходимых организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

9.7.2. соблюдение требований, предусмотренных статьями 18, 18.1 и иными применимыми положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

9.7.3. предоставление Лицензиату по его запросу информации и документов, подтверждающих принятие мер по обеспечению безопасности персональных данных и соблюдение требований законодательства Российской Федерации;

9.7.4. уведомление Лицензиата о случаях неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения либо иных инцидентах безопасности персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

9.7.5. принятие необходимых организационных и технических мер защиты персональных данных в соответствии со статьёй 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая:

- определение угроз безопасности персональных данных;
- применение средств защиты информации;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;
- регистрацию и учёт действий с персональными данными;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа;
- восстановление персональных данных в случае их утраты или модификации;
- контроль эффективности принимаемых мер защиты;
- назначение ответственных лиц за обеспечение безопасности персональных данных.

9.7.6. обеспечение уровня защищённости персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21.

9.8. В целях соблюдения прав субъектов персональных данных Стороны договорились о следующем порядке взаимодействия: в случае получения Лицензиаром запроса субъекта персональных данных, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных либо иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о получении такого запроса в течение 3 (трёх) рабочих дней.

9.9. В случае получения от Лицензиата запроса об удалении всех либо отдельных персональных данных Лицензиар обязуется удалить соответствующие персональные данные в течение 3 (трёх) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или техническими особенностями резервного копирования.

9.10. По запросу Лицензиата Лицензиар обязуется предоставить подтверждение удаления персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

9.11. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц, указанных в пункте 9.5 настоящего Договора, к обработке персональных данных от имени Лицензиата в целях обеспечения функционирования ПО, хранения и администрирования данных, организации рассылок, аналитики, технической поддержки и иных целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

9.12. Лицензиат гарантирует получение необходимых согласий субъектов персональных данных на передачу и обработку их персональных данных третьими лицами, указанными в пункте 9.5 настоящего Договора, в объёме и целях, необходимых для исполнения настоящего Договора.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора и находящихся вне разумного контроля Сторон.

К таким обстоятельствам относятся, включая, но не ограничиваясь: DDoS-атаки, массовые сбои в работе сетей связи или центров обработки данных, пожары, наводнения, землетрясения, аварии, диверсии, террористические акты, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, действия органов государственной власти, изменения законодательства Российской Федерации или иных применимых нормативных актов, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, непосредственно влияющие на исполнение обязательств по Договору.

Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно периоду действия указанных обстоятельств и времени, необходимому для устранения их последствий.

10.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязуется уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их возникновения или прекращения.

Лицензиар направляет уведомление Лицензиату по адресу электронной почты, указанному Лицензиатом при регистрации или использовании ПО.

10.3. Лицензиат направляет уведомление Лицензиару по адресу электронной почты [support@divechat.ru](mailto:support@divechat.ru) либо иным способом связи, предусмотренным Сайтом Лицензиара.

10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают препятствовать полному или частичному исполнению обязательств по настоящему Договору более 3 (трёх) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путём направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

В указанном случае Стороны не вправе требовать возмещения убытков, вызванных прекращением действия Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

11.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательства соблюдать требования законодательства Российской Федерации и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

11.1.1. Стороны, их работники, представители, аффилированные лица и иные лица, действующие от имени или в интересах Сторон, обязуются не предлагать, не обещать, не предоставлять, не требовать и не получать прямо или косвенно денежные средства, ценные бумаги, имущество, услуги имущественного характера, имущественные права либо иные преимущества с целью оказания неправомерного влияния на действия, бездействие или решения каких-либо лиц для получения необоснованных преимуществ либо достижения иных неправомерных целей.

11.1.2. Стороны обязуются не совершать действий (бездействия), которые могут быть квалифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве или коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица либо иные коррупционные правонарушения.

11.1.3. Стороны обязуются:

(i) незамедлительно уведомлять друг друга о ставших им известными обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;

(ii) воздерживаться от совершения действий (бездействия), способных привести к возникновению конфликта интересов либо создающих угрозу его возникновения;

(iii) оказывать друг другу разумное содействие в целях предупреждения, выявления и пресечения коррупционных нарушений и конфликтов интересов, связанных с исполнением настоящего Договора.

11.2. Положения настоящего раздела распространяются в том числе на отношения Сторон, возникшие до заключения настоящего Договора, если такие отношения связаны с подготовкой, заключением или исполнением Договора.

11.3. В случае если одной из Сторон станет известно о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, её работниками или представителями положений пунктов 11.1.1–11.1.3 настоящего Договора (далее — «Нарушение коррупционной

направленности»), такая Сторона обязуется незамедлительно направить другой Стороне письменное уведомление.

Уведомление должно содержать:

- реквизиты настоящего Договора;
- описание обстоятельств, послуживших основанием для направления уведомления;
- сведения о предполагаемом Нарушении коррупционной направленности;
- при наличии — подтверждающие документы, материалы или иные доказательства.

11.4. Сторона, получившая уведомление, обязуется обеспечить его конфиденциальное рассмотрение и направить мотивированный письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления.

В случае несогласия с изложенными в уведомлении обстоятельствами такая Сторона обязана указать в ответе соответствующие возражения и, при наличии, приложить подтверждающие документы или материалы.

11.5. В случае получения ответа, подтверждающего факт Нарушения коррупционной направленности, либо при отсутствии в ответе возражений по существу изложенных обстоятельств, Сторона, направившая уведомление, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путём направления письменного уведомления о расторжении.

11.6. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной письменного уведомления о расторжении, если в уведомлении не указан более поздний срок прекращения Договора.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. В случае если какое-либо положение настоящего Договора будет признано судом или иным уполномоченным государственным органом недействительным, незаконным или неисполнимым полностью либо в части, это не влияет на действительность, законность и исполнимость остальных положений настоящего Договора, которые продолжают действовать в полном объёме, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.2. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.3. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат выражает согласие на получение от Лицензиара информационных, сервисных, технических, уведомительных и маркетинговых сообщений, связанных с использованием ПО, функционированием Лицензии, Подписки, Опций, обновлений ПО, а также иных материалов, направляемых по адресам электронной почты, номерам телефонов и иным контактными данным, указанным Лицензиатом при регистрации, использовании ПО или оформлении заказа.

Лицензиат вправе отказаться от получения маркетинговых рассылок способами, предусмотренными в соответствующих сообщениях либо функциональными возможностями ПО.

12.4. Условия настоящего Договора применяются, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон, подписанным

уполномоченными представителями Сторон.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «Юридические и информационные технологии»

ИНН 1657135648

КПП 165701001

ОГРН 1131690079289

Юридический адрес: 420133, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, ул.

Адоратского, д. 10, пом. 1200

Расчётный счёт: 40702810410000062951

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26